

## A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO NO AMBIENTE ESCOLAR

Eixo: Práticas para aprimoramento e aperfeiçoamento da Gestão Educacional

FERREIRA DOS SANTOS, Ana Paula<sup>1</sup>  
LORENZETTI ALONSO, Bruna<sup>2</sup>  
PEREIRA DE SOUZA, Cristiane<sup>3</sup>  
MAKSIMOVITZ TURECK, Valéria<sup>4</sup>

A comunicação é instrumento de troca de informações e tem sido utilizada pelo ser humano desde os tempos mais remotos, tendo a família como o primeiro grupo de convívio onde se aprende a comunicar-se e, se constrói padrões culturais dos quais se leva por toda vida, seja na escola, grupo de amigos ou no ambiente de trabalho.

Para Eduardo Simões (2008, p.185), a comunicação é nos dias de hoje assumida como fator que facilita dinâmicas de trabalho e o desempenho de cada colaborador de uma equipe.

Na maior parte das atividades humanas em que a interdependência é regra [...]. A responsabilização perante outrem constitui uma característica permanente da atividade organizacional, em geral, e da tomada de decisão em particular, compelindo os indivíduos a agirem de acordo com as normas e expectativas prevalentes e a anteciparem justificações para comportamentos desviantes (SIMÕES, 2008, p. 185).

É por meio da comunicação que as pessoas dialogam, constroem, desconstroem e se entendem nos diferentes espaços.

A aprendizagem é um processo de mudança de comportamento obtido através da experiência construída por fatores emocionais, neurológicos, relacionais e ambientais. De acordo com Hamze (2017), aprender é o resultado da interação entre estruturas mentais e o meio ambiente. Através da didática pedagógica dentro do ambiente corporativo surgem programas de treinamento, dinâmicas e cursos, que valorizam o colaborador de maneira positiva. Sendo que o trabalho do pedagogo é qualificar o corpo funcional da empresa visando a melhoria de sua atuação.

No processo de aprendizagem no contexto da gestão o pedagogo tem papel fundamental, trabalhando diretamente no desenvolvimento do conhecimento das pessoas. Vale ressaltar a importância de a prática pedagógica estar contextualizada com o cotidiano dos colaboradores, onde estes possuem diferentes níveis de conhecimento prévio e buscam por conhecimentos que realmente farão diferença em seu dia-a-dia. Paulo Freire (1987) defende que “o importante do ponto de vista de uma

---

<sup>1</sup> Acadêmica do Curso de Licenciatura em Pedagogia da Faculdade Opet.

<sup>2</sup> Acadêmica do Curso de Licenciatura em Pedagogia da Faculdade Opet.

<sup>3</sup> Acadêmica do Curso de Licenciatura em Pedagogia da Faculdade Opet.

<sup>4</sup> Acadêmica do Curso de Licenciatura em Pedagogia da Faculdade Opet.

educação libertadora é que o aluno se sinta sujeito de seu pensar, discutindo sua visão de mundo”.

Um dos pilares fundamentais nesse processo é o planejamento das aulas ou treinamentos. De acordo com Libâneo (1994), “o planejamento é uma tarefa docente que inclui tanto a previsão das atividades didáticas em termos de organização, como a sua revisão e adequação no decorrer do processo de ensino”.

No planejamento a seguir será trabalhado uma atividade que tem como objetivo causar a interação entre os gestores e professores da escola, oportunizando que estas pessoas coloquem em prática e representem situações as quais já foram expostos, possibilitando assim a construção do conhecimento através da prática e da troca de experiências com os demais. Para Vygotsky (2008), o sujeito é ativo e interativo, pois, constrói seu conhecimento por meio das relações interpessoais. Segundo o autor é na troca com outros sujeitos que seus conhecimentos, são internalizados.

## **2 OBJETIVO GERAL**

Desenvolver um plano de ação para que haja uma melhor comunicação entre gestores e corpo docente da escola.

## **3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Compreender a importância de uma boa comunicação no âmbito escolar;
- Identificar as possíveis falhas de comunicação existentes na escola;
- Desenvolver meios de comunicação mais eficazes.

## **4 PROBLEMATIZAÇÃO**

Uma formação continuada pode melhorar a comunicação entre docentes e a gestão da escola.

## **5 PESQUISA DE CONTEÚDO**

Partindo do pressuposto de que a comunicação é algo essencial para o desenvolvimento de um trabalho mais eficaz, vê-se a importância de desenvolver um plano de ação para que se construa essa mentalidade entre os envolvidos.

A palavra comunicação vem do latim “*communicare*” que significa partilhar, tornar comum, é o “ato que envolve a transmissão e a recepção de mensagens entre o transmissor e o receptor, através da linguagem oral, escrita ou gestual, por meio de sistemas convencionados de signos e símbolos” (MICHAELES, 2015).

No dia a dia de uma escola, várias ocorrências podem surgir, e percebemos que se há o diálogo e orientação adequada, feitas pela equipe de gestão, todos exercem suas funções sem sobrecarregar um único profissional.

No ambiente escolar, a participação de todos é essencial, seja nas discussões coletivas, nos diálogos, mas sempre com foco no objetivo principal que é promover as transformações necessárias dentro do ambiente profissional e político-social.

Para que isso seja possível, é necessário que a escola possua uma gestão democrática, que

está baseada na coordenação de atitudes e ações que propõem a participação social, ou seja, a comunidade escolar (professores, alunos, pais, direção, equipe pedagógica e demais funcionários) é considerada sujeito ativo em todo o processo da gestão, participando de todas as decisões da escola. Assim, é imprescindível que cada um destes sujeitos tenha clareza e conhecimento de seu papel quanto participante da comunidade escolar (PARANÁ, 2010, s/p)

Sendo assim, faz-se necessário compreender o papel do gestor nesse contexto, segundo Santos (2009, p. 4) cabe a ele

[...] administrar, governar, dirigir. Significa também a manutenção de controle sobre um grupo, uma situação ou uma organização, de forma a garantir os melhores resultados. Nesse sentido, entendemos que a escola é um tipo de organização constituída de recursos materiais, financeiros e humanos (alunos, professores, pais) que precisam ser administrados para se obter os melhores resultados, que no caso é a melhoria da qualidade do ensino e da aprendizagem dos alunos de modo a inseri-lo como agente transformador na sociedade.

Evidenciando-se a importância de um gestor mediador no contexto de uma gestão democrática, o que está diretamente relacionado a importância da comunicação deste com os demais envolvidos (corpo docente) no processo educacional.

Mediante tal constatação, surge a questão de como criar esse ambiente com uma comunicação eficaz. Para tal vê-se a possibilidade da criação de um plano de ação, visando uma formação continuada para os docentes, com o foco de aprimorar a comunicação entre todos.

Sabe-se que, em um ambiente educacional, a formação não abrange apenas o professor, mas também inclui os outros profissionais da educação, como os diretores, os orientadores educacionais, os supervisores pedagógicos e os administradores escolares. Nóvoa (1992) afirma que

a formação não se constrói por acumulação de cursos, conhecimentos ou técnicas, mas sim através de um trabalho de reflexividade crítica sobre as práticas e de (re) construção permanente de uma identidade pessoal. Por

isso é tão importante investir na pessoa e dar um estatuto de saber a experiência. (1992. p. 25).

Sendo assim, a formação continuada torna-se um dos recursos eficazes para aprimorar a formação do professor em seu ambiente de trabalho.

Além do que Mundim e Ricardo (2004), destacam que é fundamental que as organizações compreendam que a valorização do capital intelectual dos colaboradores é a chave de sucesso. Desta maneira é muito importante manter os professores e demais colaboradores treinados e atualizados, garantindo sempre que estejam aptos a oferecer os melhores serviços.

## **6 ENCAMINHAMENTO METODOLÓGICO**

Visando aprimorar a comunicação interna entre corpo docente e coordenação pedagógica da escola, desenvolveu-se uma formação continuada com este tema, a qual será realizada durante a semana pedagógica.

### **1ª Etapa**

Realização de uma palestra sobre o conceito e importância da comunicação no ambiente profissional, assim como os diferentes tipos de meios de comunicação. A palestra abordará tópicos e dicas de como identificar de forma rápida o meio de comunicação mais eficaz para determinada situação e será disponibilizado aos professores e demais colaboradores artigos que tratem da importância da comunicação no ambiente escolar.

### **2ª Etapa**

Após abordar os tipos dos meios de comunicação e sua importância, a palestra terá um cunho mais diagnóstico, será feito um resgate de situações cotidianas onde a comunicação não foi bem aplicada, assim os participantes pontuarão suas dificuldades em tais situações e trarão sugestões de como melhorar o fluxo da comunicação nesta situação trabalhada. Todas as falas serão registradas pelo Pedagogo, mediador da discussão.

### **3ª Etapa**

Na sequência será realizada uma dinâmica na qual o grupo de colaboradores e professores será dividido em grupos de 4 a 6 pessoas e receberão materiais como: revistas, canetas coloridas, cartolinas, cola e tesoura e, cada grupo receberá uma situação cotidiana da escola, em que deverá sugerir o melhor fluxo de comunicação entre os envolvidos. Neste momento, será destacado a importância do ouvir as pessoas, compreender os comportamentos diversos e as motivações de cada um.

### **4ª Etapa**

Os grupos deverão elaborar uma estratégia de comunicação para a situação a qual foram expostos. Após discussão devem criar ferramentas que possam auxiliar e melhorar a comunicação entre todos para que o trabalho docente, em conjunto com a coordenação pedagógica seja cada vez mais eficaz e que haja um melhor aproveitamento do tempo destinado as demais atividades do cotidiano escolar.

O grupo deve usar a criatividade, debater suas ideias e chegar ao senso comum da melhor estratégia ser utilizada.

### 5ª Etapa

Para finalizar os grupos devem apresentar aos demais qual foi a estratégia traçada para uma comunicação efetiva naquela situação. Durante as apresentações o pedagogo deve dar feedbacks em relação aos pontos positivo abordados e incentivar ao raciocínio e desenvolvimento das equipes.

## 7 RECURSOS DIDÁTICOS

Cartolina, folha sulfite A4, caneta, canetinhas, quadro de giz, revistas, material de apoio: Artigos sobre a Importância da Comunicação na Gestão do Trabalho Pedagógico e Educação e Comunicação Diálogos Contemporâneos e Novos Espaços de Reflexão.

## REFERÊNCIAS

**CAMPOS, Maria Carolina. Importância da Comunicação na Gestão do Trabalho Pedagógico.** Disponível em:

<<https://acervodigital.ufpr.br/bitstream/handle/1884/53364/R%20-%20E%20-%20MARIA%20CAROLINA%20CAMPOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>. Acesso em: 21 abr. 2019.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do oprimido.** 17 ed. São Paulo: Paz e Terra, 1987.

HAMZE, Amélia. **O que é aprendizagem.** Disponível em:

<<http://educador.brasilecola.uol.com.br/trabalho-docente/o-que-e-aprendizagem.htm>>. Acesso 03 maio 2017.

LIBÂNEO, José Carlos. **Didática.** Coleção magistério 2º grau. Série formação do professor. São Paulo: Cortez, 1994.

**MICHAELIS. Moderno Dicionário da Língua Portuguesa. 2015.** Disponível em:

<<http://michaelis.uol.com.br/moderno-portugues/busca/portugues-brasileiro/comunica%C3%A7%C3%A3o/>>. Acesso em: 21 abr. 2019.

MUNDIM, A. P. F.; RICARDO, E. J. **Educação corporativa: fundamentos e práticas.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004.

NASCIMENTO, AD., and HETKOWSKI, TM., orgs. Educação e comunicação diálogos contemporâneos e novos espaços de reflexão **Educação e contemporaneidade: pesquisas científicas e tecnológicas** [online]. Salvador: Edufba, 2009. Disponível em:

<<http://books.scielo.org/id/jc8w4/pdf/nascimento-9788523208721-07.pdf>>. Acesso em: 21 abr. 2019.

NÓVOA, A. **Os professores e a sua formação**. Lisboa. Publicações Dom Quixote, 1992.

PARANÁ, Secretaria de Educação. **Gestão democrática**. 2010. Disponível em: <<http://www.gestaoescolar.diaadia.pr.gov.br/modules/conteudo/conteudo.php?conteudo=1435>>. Acesso em: 21 abr. 2019.

SANTOS, Antônio dos. **Gestão escolar**. 2009. Disponível em: <<http://www.fundacaojoseeliasajra.org.br/gestaoadministrativa1.asp>>. Acesso em: 21 abr. 2019.

SIMÕES, E. **Negociação nas Organizações** - Contextos sociais e processos psicológicos. 1ªEd. Editora Rh. 2008.

VYGOTSKY, Lev. **A formação social da mente: o desenvolvimento dos processos psicológicos superiores**. 7ª ed. São Paulo: Martins Fontes, 2008.